

# Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями

БОУ СОШ № 2 МО Динской район

Дата проведения анкетирования

ноябрь 2016

Кол-во опрошенных респондентов

1257

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
<b>1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.</b>	
<b>1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	7
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	18
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	154
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	398
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	680
<b>1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	13
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	15
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	174
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	518
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	537
<b>1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	22
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	28
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	230
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	460

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	517
<b>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	29
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	25
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	313
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	431
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	459
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>	
<b>15</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	9
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	12
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	159
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	543
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	534
<b>2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	3
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	7
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	392
○ отлично, полностью удовлетворен(а);	393

○ организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	462
Условия по организации питания обучающихся:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	317
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	940
<b>2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	59
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	52
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	143
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	499
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	504
<b>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	18
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	17
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);	222
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	483
○ отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	517
<b>2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	11
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	17
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	198

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	471
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	560
<b>2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	16
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	55
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	229
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	343
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	614
<b>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	32
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	17
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	193
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	470
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	545
<b>3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>	
<b>3.1 Доброжелательность и вежливость работников.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	29
○ удовлетворительно;	154
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	354
○ полностью устраивает.	720
<b>3.2 Компетентность работников.</b>	
<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	15
○ удовлетворительно;	167
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	344

○ полностью устраивает.	731
<b>4Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>	
<b>4.1Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	14
○ удовлетворительно;	143
○ в целом хорошо, но есть недостатки	406
○ полностью устраивает	703
<b>4.2Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	25
○ удовлетворительно;	143
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	410
○ полностью устраивает.	679
<b>4.3Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	27
○ удовлетворительно;	163
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	432
○ полностью устраивает.	635

Директор БОУ СОШ № 2 МО Динской район

Н. М. Дмитренко

подпись

МП